

Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

dle § 14 zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele

Ing. Jan Rýznar - telekomunikační služby RPSnet

Účastník (uživatel, spotřebitel) má právo podat námitku proti vyřízení reklamace ve lhůtě jednoho měsíce od doručení vyřízení reklamace.

Subjekty zapojené do systému mimosoudního řešení spotřebitelských sporů a jejich internetové stránky:

Český telekomunikační úřad
www.ctu.cz

Česká obchodní inspekce
www.coi.cz

Bližší informace a výčet dalších subjektů:
<https://www.mpo.gov.cz/cz/ochrana-spotrebitele/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr/>

revize dokumentu 1.8.2024