

Informace pro účastníky o existenci práva na paušální náhrady

Ing. Jan Rýznar - telekomunikační služby RPSnet

Způsob určení výše paušální náhrady v případě zpoždění nebo zneužití postupů přenesení čísla, pokud dojde ke změně poskytovatele služby přístupu k internetu se zpožděním, pokud dojde ke zneužití změny v důsledku porušení povinnosti přejímajícího nebo opouštěného poskytovatele služby nebo dojde k nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace, stanoví prováděcí předpis č. 529/2021 Sb., přičemž paušální náhrada dle § 34a odst. 11 zákona 127/2005 Sb. nesmí být nižší než 100 Kč za den a vyšší než 1000 Kč za den. Právo na náhradu škody podle občanského zákoníku v rozsahu převyšujícím paušální náhradu tím není dotčeno.

1. Pokud při procesu přenosu telefonního čísla/čísel dojde ke:

a) zpoždění - činí výše paušální náhrady 200 Kč za každý započatý den prodlení. Počínaje šestým dnem trvání prodlení náleží účastníku za každý započatý den prodlení paušální náhrada ve výši 400 Kč. Je-li současně převáděno více čísel jednoho účastníka a dojde-li k prodlení u více než deseti čísel, činí výše paušální náhrady za jedenácté a každé další číslo polovinu sazby.

b) zneužití - činí výše paušální náhrady 600 Kč za každý započatý den, po který trvá stav způsobený zneužitím přenosu čísla.

2. Pokud při změně poskytovatele služby přístupu k internetu dojde ke:

a) zpoždění - činí výše paušální náhrady 200 Kč za každý započatý den prodlení. Počínaje šestým dnem trvání prodlení náleží účastníku za každý započatý den prodlení paušální náhrada ve výši 400 Kč.

b) zneužití - činí výše paušální náhrady 600 Kč za každý započatý den, po který trvá stav způsobený zneužitím přenosu čísla.

3. Při nedodržení ujednaných termínů opravy a instalace

Nedodrží-li podnikatel zajišťující veřejnou komunikační síť nebo poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací nebo poskytovatel služby přístupu k internetu (dále jen „podnikatel“) ujednaný termín opravy a instalace, činí výše paušální náhrady **200 Kč** za každý započatý den prodlení.

Má-li však podnikatel podle smlouvy právo na obdobné plnění pro případ, že mu účastník neposkytne za ujednaných podmínek součinnost při provedení opravy a instalace, a výše tohoto plnění přesahuje částku 200 Kč, náleží účastníku za první započatý den prodlení, namísto paušální náhrady podle věty první, paušální náhrada odpovídající výši takového plnění, nejvýše však 1000 Kč.

Počínaje šestým dnem trvání prodlení náleží účastníku za každý započatý den prodlení náhrada ve výši **400 Kč**.

Účinnost od 1. ledna 2022, revize dokumentu 1.8.2024